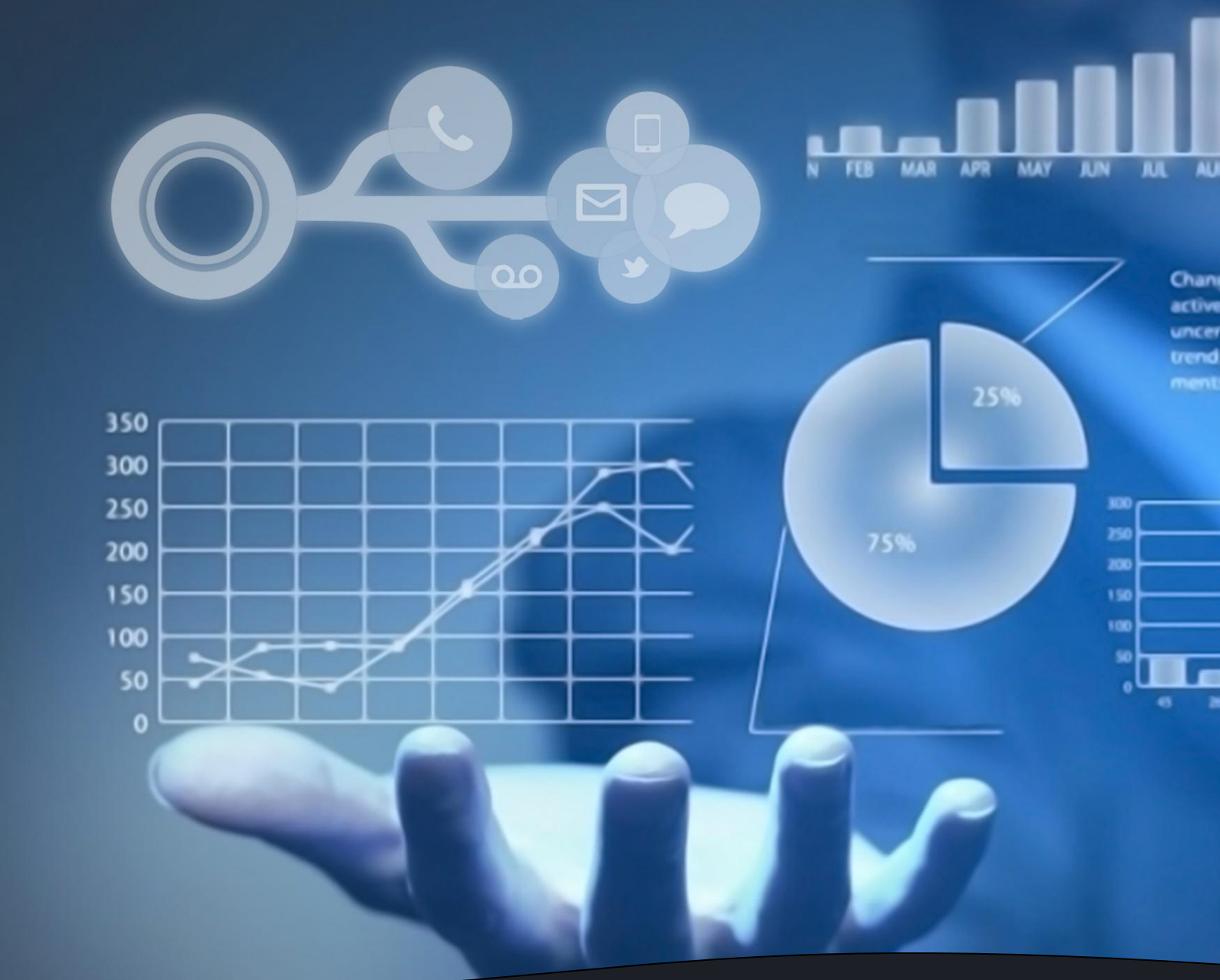
AllCode

Follow UP
pesquisa de mercado

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (PSI)



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

POL.2025003-v1.1

CONTROLE DE VERSÃO DO DOCUMENTO

Controle de Versão

Data	Autor	Versão	Histórico
14/11/2025	Cristiano Marques	1.0	Documento criado para mostrar o processo de Segurança da informação.

Criação do documento

Data	Autor	Versão	Descrição
06/11/2025	Cristiano Marques	1.0	Criação do documento

Revisores

Data	Nome	Versão Aprovada
11/11/2025	Giovanna Piroti	Versão 1.0 revisada e aprovada

Propriedades do Documento

Autor	Detalhes
Giovanna Piroti	Documento dedicado para formalizar a Política de Segurança da Informação.

1. OBJETIVO

Declarar formalmente o compromisso da **FollowUP Pesquisas** com a proteção das informações de sua propriedade ou sob sua guarda, dos ativos intangíveis e dos Recursos de Tecnologia da Informação, devendo ser cumprida por todos os seus colaboradores.

Estabelecer os princípios, regras e orientações para a utilização segura, ética e legal dos Recursos de TI, das informações e dos ativos intangíveis da **FollowUP Pesquisas**.

Preservar os cinco pilares da segurança da informação:

a) **Confidencialidade:** garantia que as informações sejam acessadas somente por aqueles expressamente autorizados e sejam devidamente protegidas do conhecimento alheio.

b) **Integridade:** garantia de que as informações estejam íntegras durante o seu ciclo de vida.

c) **Disponibilidade:** garantia de que as informações e os Recursos de Tecnologia da Informação estejam disponíveis sempre que necessário e mediante a devida autorização para seu acesso ou uso.

d) **Autenticidade:** garantia de que a informação seja procedente e fidedigna, capaz de gerar evidências não repudiáveis da identificação de quem a criou, editou ou emitiu.

e) **Legalidade:** garantia de que todas as informações sejam criadas e gerenciadas de acordo com as disposições do Ordenamento Jurídico em vigor no Brasil.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Norma é um documento normativo interno, com valor jurídico e aplicabilidade imediata, plena e indistinta.

Aprovada, no momento da sua publicação, pela Presidência da **FollowUP Pesquisas**, deve ser cumprida por todos os seus colaboradores, que venham a ter acesso e/ou utilizam as informações e/ou os recursos de tecnologia da informação e da comunicação da empresa, inclusive por aqueles que desempenhem atividades profissionais ou de prestação de serviços em seu proveito.

3. INTERPRETAÇÃO

A interpretação desta Política de Segurança da Informação deve ser realizada de forma restritiva, dentro do princípio de aplicação da menor permissão possível.

Todo caso de exceção ocorre de forma pontual, aplicável apenas ao seu solicitante, dentro dos limites e motivos que a fundamentaram e de acordo com uma análise de risco, cuja aprovação se dará por mera liberalidade da **FollowUP Pesquisas** e com duração limitada, podendo ser revogada a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio.

4. PRINCÍPIO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- **Confidencialidade** – acesso somente por pessoas autorizadas.
- **Integridade** – informação íntegra, sem alterações indevidas.
- **Disponibilidade** – informação acessível a quem precisa, quando necessário.

5. DIRETRIZES PARA OS COLABORADORES

Senhas e Acessos

- ✓ Senhas são pessoais, intransferíveis e devem ser fortes.
- ✓ É proibido anotar senhas em papéis, agendas ou documentos expostos.
- ✓ Acesso a sistemas deve seguir o princípio do menor privilégio.
- ✓ Em suspeita de vazamento, a senha deve ser trocada imediatamente.

Equipamentos e Softwares

- ✓ Equipamentos da empresa devem ser usados apenas para atividades profissionais.
- ✓ Instalação de softwares deve ser aprovada pela área responsável.
- ✓ O colaborador deve bloquear a tela ao se afastar da estação de trabalho.
- ✓ É proibido conectar dispositivos pessoais sem autorização.

E-mail e Comunicação

- ✓ Usar e-mail corporativo para assuntos da empresa.
- ✓ Proibido encaminhar informações internas para e-mails pessoais.
- ✓ Não abrir anexos ou links suspeitos.
- ✓ Em caso de dúvida, verificar com a equipe responsável antes de abrir arquivos desconhecidos.

Internet e Sistemas

- ✓ Evitar acessar sites suspeitos, ilegais ou que coloquem o ambiente em risco.
- ✓ Alterações em sistemas devem ser feitas somente por profissionais autorizados.
- ✓ Dados sensíveis devem ser manipulados apenas nos ambientes oficiais.

Proteção de Dados e LGPD

Todos devem:

- ✓ Tratar dados pessoais somente para fins de trabalho.
- ✓ Minimizar a coleta de dados pessoais.
- ✓ Evitar armazenar dados pessoais localmente ou em dispositivos externos.
- ✓ Reportar qualquer incidente que envolva dados pessoais imediatamente.

Dispositivos Móveis

- ✓ Equipamentos devem ter senha ou biometria.
- ✓ Em caso de perda ou roubo, comunicar imediatamente.
- ✓ Nunca compartilhar dados sensíveis por aplicativos não autorizados.

Trabalho Remoto

- ✓ Usar redes Wi-Fi seguras.
- ✓ Não deixar documentos ou tela expostos a terceiros.
- ✓ Usar VPN quando disponibilizada.

6. CONFIDENCIALIDADE

- ✓ É proibido fotografar documentos internos, telas de sistemas ou informações sensíveis.
- ✓ Dados de clientes, pesquisas e metodologias são confidenciais e não devem ser divulgados.
- ✓ Informações impressas devem ser guardadas e descartadas adequadamente.

7. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Devem ser reportados imediatamente:

- ✓ Perda de equipamentos.
- ✓ Suspeita de acesso indevido.
- ✓ Malware, vírus, ransomware.

- ✓ Envio incorreto de informações.
- ✓ Qualquer anomalia nos sistemas.

8. PENALIDADES

Violação desta política pode resultar em:

- ✓ Advertência verbal ou escrita.
- ✓ Suspensão.
- ✓ Desligamento.
- ✓ Responsabilização civil e/ou criminal.

9. REVISÃO

A política será revisada anualmente ou quando houver mudanças relevantes no ambiente tecnológico ou normativo.

10. TERMO DE COMPROMISSO

Todos os colaboradores devem formalizar a concordância com esta política através da assinatura do termo a seguir.

TERMO DE COMPROMISSO
Política de Segurança da Informação — FollowUP Pesquisas

Eu, _____,
CPF nº _____,
ocupando o cargo de _____ na FollowUP Pesquisas, declaro que:

1. **Li, compreendi e estou ciente das regras descritas na Política de Segurança da Informação da FollowUP Pesquisas.**
2. **Comprometo-me a cumprir integralmente todas as orientações, normas e procedimentos definidos.**
3. Reconheço que o descumprimento das regras pode resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensão ou desligamento.
4. Estou ciente de que devo proteger dados internos, dados de clientes e dados pessoais conforme a LGPD.
5. Comprometo-me a comunicar imediatamente qualquer incidente, falha ou suspeita de violação de segurança.
6. Declaro que usarei os sistemas e dispositivos da FollowUP de maneira ética, responsável e exclusiva para fins profissionais.

Local e Data: _____.

Assinatura do Colaborador: _____.