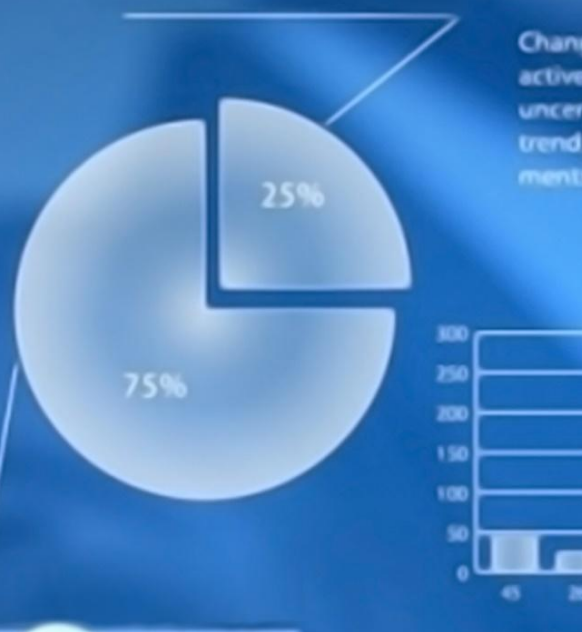


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



# CONTROLE DE VERSÃO DO DOCUMENTO

## Controle de Versão

Data	Autor	Versão	Histórico
14/11/2025	Cristiano Marques	1.0	Documento criado para formalizar a Política de Privacidade.

## Criação do documento

Data	Autor	Versão	Descrição
06/11/2025	Cristiano Marques	1.0	Criação do documento

## Revisores

Data	Nome	Versão Aprovada
11/11/2025	Giovanna Piroti	Versão 1.0 revisada e aprovada

## Propriedades do Documento

Autor	Detalhes
Giovanna Piroti	Documento dedicado para formalizar a Política de Privacidade.

Código do documento	Nome do documento	Classificação da informação
Pol.2025005-V1.0	POLITICA DE PRIVACIDADE	PÚBLICA

## 1. OBJETIVO.

A **FollowUP Pesquisas** está comprometida em proteger a sua privacidade. Atendemos as exigências legais para garantir a proteção de seus dados pessoais, que por qualquer motivo esteja em nossa posse e/ou operação, por isso apresentamos para você a Política de Privacidade - **FollowUP Pesquisas**.

Esta política de privacidade não se refere a informações coletadas offline ou a informações publicadas ou fornecidas por terceiros. Ao utilizar nossas soluções, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COM TRATAMENTO DESTA INFORMAÇÃO CONFORME ABAIXO ESPECIFICADO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, ENTRE EM CONTATO CONOSCO E NÃO USE ESTE NOSSOS PRODUTOS.

## 2. INFORMAÇÕES GERAIS.

Esta política de privacidade se aplica somente às informações coletadas pela **FollowUP Pesquisas**, com concordância de seus respectivos clientes (contratantes), que são os operadores e/ou donos dos dados. "Informações pessoais" são informações que o identificam pessoalmente um indivíduo, como seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, nome da empresa ou, em alguns casos, seu endereço IP, localização em tempo real, geolocalização, CPF, onde isso pode ser usado para identificá-lo.

Também podemos coletar informações financeiras sobre contratos realizados entre clientes (pessoas físicas) e nossos contratantes. São dados estatísticos e importantes para entendermos tendências e melhor assessorar os contratantes de nossas soluções.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em 21/09/2020 em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP), conjuntamente referidas "Legislação de Proteção de Dados Pessoais".

## 3. INFORMAÇÕES COLETADAS.

Para atendimento das finalidades descritas nesta Política de Privacidade, podemos coletar, exclusivamente de bases de dados de empresas contratantes de nossos serviços, informações como: Nome completo, sexo, data de nascimento, operadora e número de telefone, número do CPF, endereço completo e e-mail, bem como as informações sobre o seu empregador, sua função e cargo. Também pode ser coletadas informações sobre contratos como identificador e valor, resumo de parcelas não pagas, e demais assuntos financeiros que estejam de posse do contratante e que façam sentido para gerarmos KPIs (que são gerados de forma exclusiva para acesso do contratante).

## 4. POLÍTICA DE COOKIES.

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Código do documento	Nome do documento	Classificação da informação
Pol.2025005-V1.0	POLITICA DE PRIVACIDADE	PÚBLICA

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

### Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

### Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho. A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

## 5. USO DE INFORMAÇÕES.

As informações que coletamos, das bases de dados de nossos contratantes, são utilizadas principalmente para os seguintes fins:

- Para geração de KPIs;
- Para geração de estudos e comportamentos de indivíduos com crédito no mercado;
- Para geração de indicadores e ações baseados em estratégias de mercado para recuperação de dívidas;
- Para avaliação de Score;

A **FollowUP Pesquisas** poderá, ainda, utilizar as Informações Pessoais para investigar possíveis fraudes e/ou ilícitos, podendo, neste caso, inclusive compartilhar as Informações Pessoais com as autoridades competentes e/ou com empresas de investigação especialmente contratadas para esse fim.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES.

Podemos compartilhar ou divulgar suas informações de identificação pessoal nos seguintes casos:

- Para prestadores de serviços terceirizados não afiliados, agentes ou contratados independentes que nos ajudam a manter nosso Site e fornecem outros serviços administrativos para nós (incluindo, entre outros, processamento e atendimento de solicitações, manutenção e análise de dados) comunicações em nome da **FollowUP Pesquisas** e coleta de inscrições, seleção de vencedores e realização de prêmios para concursos, sorteios e outras campanhas). Procuramos garantir que esses terceiros não afiliados não usem as Informações Pessoais para nenhum outro propósito além de fornecer os serviços administrativos pelos quais são responsáveis. Como esses prestadores de serviços terceirizados não afiliados que nos ajudam a administrar nosso Site terão acesso às Informações Pessoais dos usuários, se você não desejar que nossos prestadores de serviços terceirizados não afiliados tenham acesso às suas informações, não registre ou envie nenhuma Informação Pessoal para nós.
- A terceiros como parte de qualquer processo de reorganização societária, incluindo, entre outros, fusões, aquisições e vendas de todos ou substancialmente todos os nossos ativos.
- Para proteger contra possíveis fraudes, podemos verificar com terceiros as informações coletadas desses sites. No decorrer dessa verificação, podemos receber Informações Pessoais sobre você de tais serviços.

Código do documento	Nome do documento	Classificação da informação
Pol.2025005-V1.0	POLITICA DE PRIVACIDADE	PÚBLICA

- Exceto conforme descrito nesta política de privacidade ou quando solicitamos as informações, não usamos, compartilhamos ou divulgamos suas Informações Pessoais a terceiros.

As partes receptoras descritas neste item devem usar o mesmo grau de cuidado, mas nunca menos do que um grau razoável de cuidados, para evitar o uso, coleta e armazenamento ou divulgação das Informações Pessoais não autorizados, tal como utiliza para a proteção de suas próprias informações de natureza similar, e programarão quaisquer medidas técnicas e organizacionais para proteger as Informações Pessoais exigidas pela legislação aplicável.

## 7. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES DE MENORES DE 18 ANOS.

A **FollowUP Pesquisas** coleta ou solicita informações pessoais de ninguém com menos de 18 anos ou conscientemente permite que tais pessoas para usar o Site. Se você tem menos de 18 anos, por favor, não tente se registrar no Site ou nos enviar quaisquer Informações Pessoais.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE INFORMAÇÃO.

Se você optar por nos fornecer Informações Pessoais, a **FollowUP Pesquisas** poderá transferir essas informações para suas afiliadas e subsidiárias ou para terceiros, além-fronteiras, e do seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições ao redor do mundo que podem não ter os mesmos dados leis de proteção como seu país. Ao fornecer suas informações pessoais, você concorda em:

- O uso de suas informações pessoais para os usos identificados acima, de acordo com esta política de privacidade; e
- A transferência de suas informações pessoais para um país fora do seu país de residência, conforme descrito acima.

Adotaremos as salvaguardas necessárias para garantir que suas informações pessoais sejam tratadas com segurança e de acordo com esta política e as leis aplicáveis. Para mais informações sobre essas salvaguardas, entre em contato conosco.

## 9. SITES DE TERCEIROS.

Esta declaração se aplica apenas às informações coletadas no site. O Site pode conter links para outros sites. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites.

## 10. SEGURANÇA.

O Site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O Site utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o Site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

Código do documento	Nome do documento	Classificação da informação
Pol.2025005-V1.0	POLITICA DE PRIVACIDADE	PÚBLICA

## 11. POLÍTICA DE RETENÇÃO E DESCARTE.

As Informações Pessoais do usuário serão conservadas pelo prazo máximo de: 1 (um) ano, exceto se o usuário solicitar a sua exclusão, nos termos previstos nesta Política de Privacidade e na legislação vigente, antes do final deste prazo.

A **FollowUP Pesquisas** adota medidas razoáveis para garantir que seus dados pessoais não sejam armazenados por mais tempo que o necessário para atingir as finalidades descritas acima, ou do que o requerido pela legislação aplicável.

Podemos manter uma forma anônima de suas informações pessoais, que não mais se referem a você, para fins estatísticos, sem limite de tempo, na medida em que tenhamos interesse legítimo e legal em fazê-lo.

## 12. DIREITOS DO TITULAR.

Você tem o direito de:

- solicitar informações e acessar todas as informações pessoais que mantemos sobre você;
- solicitar que quaisquer Informações Pessoais imprecisas que mantemos sejam corrigidas;
- opor-se a certos tipos de processamento de suas informações pessoais que realizamos (incluindo o direito de optar por não receber marketing direto);
- solicitar que excluamos as informações pessoais que mantemos sobre você; e
- solicitar uma cópia de suas Informações Pessoais em um formato razoável e comumente usado pela máquina (ou solicitar que transfiramos suas Informações Pessoais nesse formato para um provedor de serviços de terceiros).